



# PRISE DE RENDEZ-VOUS

INFORMATIONS IMPORTANTES

## 1 COMMENT PRENDRE RENDEZ-VOUS

PAR MESSAGE PRIVÉ SUR INSTAGRAM

Pour toute demande de rendez-vous, envoyez-moi un message privé sur Instagram.  
Vous pouvez aussi laisser vos coordonnées sur aureliastudio.fr pour être recontactée.



 @aureliastudio\_bauvais

## 2 VOS INFORMATIONS

MERCI DE ME COMMUNIQUER DANS VOTRE MESSAGE



◇ Nom

◇ Numéro de téléphone

◇ Prénom

◇ Prestation souhaitée

## 3 AVANT VOTRE RENDEZ-VOUS

POUR LE BON DÉROULEMENT DE LA PRESTATION



SANS MAQUILLAGE

Visage et yeux  
démaquillés



SANS LENTILLES

Pensez à vos lunettes  
si besoin



À L'HEURE

Par respect pour  
les clientes suivantes



DÉTENDUE

Ce moment est  
rien qu'à vous

*Conditions de rendez-vous au verso*

Réservez sur **Instagram @aureliastudio\_bauvais** ou sur **aureliastudio.fr**

INSTAGRAM



PLUS QU'UN SOIN, UNE CONFIANCE EN VOUS

Aurélia Vallée EI, SIRET 938 985 538 00017.

HORAIRES

Du lundi au samedi  
8 h 30 – 19 h 30, sur rendez-vous

# CONDITIONS DE RENDEZ-VOUS

— POUR QUE CHACUNE PROFITE DE SON MOMENT —

Chaque rendez-vous est un temps réservé rien que pour vous. Ces quelques règles permettent de garder des créneaux disponibles pour toutes et de vous recevoir dans les meilleures conditions.

- 
- |                                                           |                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>1</div> <b>CONFIRMER</b><br><small>LA VEILLE</small> | Merci de confirmer votre présence la veille du rendez-vous. Sans confirmation, le créneau pourra être proposé à une autre cliente. |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
- 
- |                                                                              |                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>2</div> <b>ÊTRE À L'HEURE</b><br><small>15 MINUTES DE TOLÉRANCE</small> | Au-delà de 15 minutes de retard, la prestation pourra être écourtée ou reportée, pour respecter le temps des clientes suivantes. |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
- 
- |                                                                           |                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>3</div> <b>ANNULER OU DÉPLACER</b><br><small>48 H À L'AVANCE</small> | Un empêchement ? Prévenez-moi au moins 48 h avant votre rendez-vous, par message sur Instagram. Je vous propose un nouveau créneau avec plaisir. |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
- 
- |                                                                               |                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>4</div> <b>ACOMPTE DE 15 €</b><br><small>POUR CHAQUE RENDEZ-VOUS</small> | Un acompte de 15 € est demandé pour valider chaque rendez-vous. Il est déduit du prix le jour du rendez-vous. |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
- 
- |                                                                               |                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>5</div> <b>ABSENCE NON PRÉVENUE</b><br><small>RENDEZ-VOUS MANQUÉ</small> | En cas d'absence sans prévenir ou d'annulation moins de 48 h avant, l'acompte de 15 € est conservé. |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
- 
- |                                                                     |                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>6</div> <b>PREMIÈRE VISITE</b><br><small>FICHE CLIENTE</small> | Lors de votre premier rendez-vous, une fiche cliente vous est remise : elle permet de vérifier qu'aucune contre-indication ne s'oppose à la prestation. |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
- 

*Merci pour votre compréhension*

Réservez sur **Instagram @aureliastudio\_beauvais** ou sur **aureliastudio.fr**

INSTAGRAM

